



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

SIPLAN IBERICA, S.L. como empresa dedicada al *Diseño y Fabricación de Herrajes para Toldos*, tiene marcado como objetivo principal ofrecer productos de máxima calidad, aplicando la Norma 13561:2015 para validar sus sistemas y garantizar el cumplimiento de los requisitos establecidos por el cliente, así como los legales y reglamentarios en todos sus servicios y otros requisitos, asegurando el aumento de competitividad, la mejora continua de nuestra empresa y el respeto por el medio ambiente.

Para la consecución de estas metas, dispone de un Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio Ambiente basado en las Normas *UNE-EN ISO 9001* y *UNE-EN ISO 14001*, que favorece la mejora continua del servicio ofrecido y el compromiso ambiental.

Para poder seguir las directrices establecidas, **SIPLAN IBERICA, S.L.** mantiene un compromiso de calidad y medio ambiente basado fundamentalmente en los siguientes factores:

- Escuchar a nuestros clientes, implicándoles en la determinación de los requisitos de Calidad y Medio Ambiente que les satisfaga y en los sistemas que se arbitren para su obtención.
- Personal cualificado y en continua formación técnica y ambiental para el correcto desarrollo de los trabajos, mediante un plan anual de formación adecuado a las necesidades detectadas.
- Maquinaria de fabricación y montaje de herrajes para toldos sometida a un programa de revisiones y calibraciones que asegura la calidad del servicio.
- Realizar una homologación y un seguimiento a nuestros proveedores para garantizar la calidad y el servicio que **SIPLAN IBERICA, S.L.** ofrece a sus clientes.
- Mejorar de forma continua la eficacia de nuestro Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio Ambiente usando el análisis de datos y la información para la mejora de nuestros procesos, siendo la Dirección responsable de garantizar los recursos y el apoyo necesarios para la consecución de los objetivos y metas marcados.
- Establecer un marco de trabajo, que favorezca un buen ambiente para el desarrollo y el desempeño adecuado de las labores y responsabilidades asignadas a todos los empleados.
- Todos los procesos desarrollados por **SIPLAN IBERICA, S.L.** son diseñados y ejecutados bajo el respeto y la responsabilidad de proteger el medio ambiente mediante la gestión de riesgos y aspectos ambientales.
- **SIPLAN IBERICA, S.L.** realiza una gestión responsable y adecuada de los residuos generados al igual que se encarga de optimizar los consumos de los recursos naturales.

La Dirección de **SIPLAN IBERICA, S.L.** ha comunicado la voluntad expresada en este documento a las partes interesadas consideradas.